Hodnotící kritéria pro praktickou maturitní zkoušku
Přímá péče o klienta

Studijní obor: **Sociální činnost**
Školní rok: **2026/2027**
Pracoviště: **Nemocnice, a.s. Český Krumlov**
Oddělení: **ONP**

Praktická závěrečná zkouška je hodnocena podle základních kritérií:

1) Sběr informací, komunikace s klientem
2) Úprava lůžka a polohování
3) Hygienická péče
4) Příprava a podávání stravy
5) Teoretické vědomosti

Každé z těchto dílčích kritérií je hodnoceno body na škále 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5.

Celkové hodnocení:

5 bodů

ad 1

Žákyně při práci s klientem vhodně uplatňuje holistické pojetí člověka. Vhodným způsobem komunikuje s klienty, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav. Hovoří plynule spisovným jazykem. Vždy dodržuje pravidla slušného chování. Dodržuje požadavky na ochranu informací. Je schopný získané informace zpracovat, správně vyhodnotit i využít a také předat. Zná způsob vedení ošetřovatelské dokumentace a bez potíží s ní pracuje.

ad 2

Při úpravě lůžka vždy dodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem. Tyto zásady umí správně vyjmenovat a objasnit jejich důležitost. Vysvětlí pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla. Lůžko je bezchybně upravené. Při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku pracuje vždy taktně, ohleduplně a s empatií. Prakticky využívá polohy při ošetřování klienta. Zná a umí vysvětlit zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam. Dodržuje pravidla bezpečné manipulace s klientem. Bezchybně vyplní polohovací záznam.

ad 3

Žákyně při hygienické péči dodržuje všechny zásady BOZP. Odborná úroveň provádění hygienické péče je vynikající. Má připravené všechny pomůcky a bezchybně dodržuje jednotlivé postupy při provádění hygienické péče u klienta. Při hygienické péči u klienta pracuje vždy taktně, ohleduplně, s empatií, zajistí soukromí a dbá na intimitu klienta. Zná význam hygienické péče. Bezchybně vyplní záznam o hygienické péči.

ad 4

Žákyně zná klientovu dietu, umí vysvětlit její význam. Jídlo připraví podle toho, jak je klient schopen kousat a polykat. Uvede klienta do správné polohy vhodné pro přijímání stravy. Správně připraví pomůcky ke krmení klienta. Při krmení klienta si počíná obratně, postupuje trpělivě a ohleduplně. Klientovi podává tekutiny vhodné pro jeho dietu. Vysvětlí význam tekutin pro lidský organismus. Bezchybně vyplňuje záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta.

ad 5

Žák prokazuje vynikající odborné vědomosti. Výtečně ovládá požadované poznatky, fakta, pojmy, definice, odbornou terminologii. Přesně a plně chápe vztahy mezi nimi. Myslí logicky správně, jeho projev je přesný, správný a výstižný. Samostatně uplatňuje osvojené teoretické vědomosti při praktických činnostech. Je schopný teoreticky zdůvodnit provedené výkony před zkušební komisí. Správně, srozumitelně a věcně zodpovídá doplňující otázky.

4 body

ad 1

Žákyně při práci s klientem vhodným způsobem komunikuje, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav. Při komunikaci používá spisovné výrazy. Dodržuje pravidla slušného chování. Dodržuje požadavky na ochranu informací. Je schopný získané informace zpracovat, vyhodnotit i využít a také předat. Zná způsob vedení ošetřovatelské dokumentace a s nepodstatnými nedostatky s ní pracuje.

ad 2

Při úpravě lůžka dodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem. Tyto zásady umí vyjmenovat a objasnit jejich důležitost. Vysvětlí pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla. Lůžko je bezchybně upravené. Při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku pracuje taktně, ohleduplně a s empatií. Prakticky využívá polohy při ošetřování klienta. Zná a umí vysvětlit zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam s drobnými chybami. Dodržuje pravidla bezpečné manipulace s klientem. Vyplní polohovací záznam.

ad 3

Žákyně při hygienické péči dodržuje zásady BOZP. Odborná úroveň provádění hygienické péče je výborná. Má připravené všechny pomůcky, jednotlivé postupy při provádění hygienické péče u klienta dodržuje pouze s malými chybami. Při hygienické péči u klienta pracuje taktně, ohleduplně, s empatií, zajistí soukromí a dbá na intimitu klienta. Zná význam hygienické péče. Správně vyplní záznam o hygienické péči.

ad 4

Žákyně zná klientovu dietu, její význam vysvětlí pouze s drobnými chybami. Jídlo připraví podle toho, jak je klient schopen kousat a polykat. Uvede klienta do správné polohy vhodné pro přijímání potravy. Správně připraví pomůcky ke krmení klienta. Při krmení klienta postupuje trpělivě a ohleduplně s drobnými nedostatky. Klientovi podává tekutiny vhodné pro jeho dietu. Vysvětlí význam tekutin pro lidský organismus. Při vyplňování záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta nemá žádné zásadní problémy.

ad 5

Žák prokazuje velmi dobré odborné vědomosti. Ovládá požadované poznatky, fakta, pojmy, definice, odbornou terminologii. Přesně a plně chápe vztahy mezi nimi. Myslí logicky správně, v jeho projevu jsou drobné nepřesnosti a menší nedostatky ve správnosti a výstižnosti. Samostatně uplatňuje osvojené teoretické vědomosti při praktických činnostech. Je schopný s malou pomocí teoreticky zdůvodnit provedené výkony před zkušební komisí. Na doplňující otázky odpovídá s menšími nedostatky a s malou pomocí správně a srozumitelně.

3 body

ad 1
Komunikace s pacienty, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav je průměrná. Při komunikaci používá hovorové výrazy. Dodržování pravidel slušného chování a požadavků na ochranu informací je průměrné. S pomocí je schopný získané informace zpracovat. Při vyhodnocení a předávání získaných informací se dopouští podstatnějších chyb. Při práci s ošetřovatelskou dokumentací se dopouští chyb, využívá pomoci učitele nebo zdravotnického pracovníka.
ad 2
Při úpravě lůžka dodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem pouze průměrně. Pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla objasní pouze s pomocí. Lůžko upraví s chybami, které po upozornění odstraní. Práce při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku vykazuje nedostatky. Polohy při ošetřování klienta využívá pouze s části. Zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam umí vysvětlit pouze částečně. Pravidla bezpečné manipulace s klientem dodržuje pouze částečně. Polohovací záznam vyplní s chybami.
ad 3
Žákyně při hygienické péči dodržuje zásady BOZP. Odborná úroveň provádění hygienické péče je průměrná. Pracuje s pomocí. Pomůcky má připraveny pouze částečně, na vyzvání si je dokáže doplnit. Postupy při provádění hygienické péče u klienta provádí taktéž s pomocí. Při hygienické péči u klienta nepracuje vždy taktně, ohleduplně, s empatií, soukromí a intimitu klienta zajišťuje pouze částečně. S dopomocí vysvětlí význam hygienické péče a vyplní záznam o hygienické péči.
ad 4
Žákyně zná klientovu dietu pouze částečně, její význam vysvětlí pouze s chybami. Příprava jídla podle toho, jak je klient schopen kousat a polykat je pouze průměrná. Do správné polohy vhodné pro přijímání potravy uvede klienta pouze s pomocí. S chybami připraví pomůcky ke krmení klienta. Při krmení klienta postupuje netrpělivě a při krmení potřebuje dopomoc. Klientovi podává tekutiny a vysvětlí význam tekutin pro lidský organismus na vyzvání učitele. Při vyplňování záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta dělá chyby, které s dopomocí opraví.
ad 5
Žák prokazuje průměrné odborné vědomosti. Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti požadovaných poznatků, fakt, pojmů, definic, odborné terminologii často menší, ojediněle závažné nedostatky. Částečně chápe vztahy mezi nimi. Jeho myšlení je vcelku správné, ale málo tvořivé a v logice se vyskytují chyby. V jeho projevu jsou nepřesnosti a nedostatky ve správnosti a výstižnosti. Osvojené teoretické vědomosti dostatečně neuplatňuje při praktických činnostech. Je schopný s pomocí teoreticky zdůvodnit provedené výkony před zkušební komisí. V interpretaci se objevují nepřesnosti a

chyby. Na doplňující otázky odpovídá s nedostatky. Podstatnější nepřesnosti a chyby dokáže za pomoci učitele korigovat.

2 body

ad 1
Komunikace s pacienty, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav je podprůměrná. Při komunikaci používá hovorové výrazy. Dodržování pravidla slušného chování a požadavků na ochranu informací je podprůměrné. S výraznou pomocí je schopný získané informace přiměřeně zpracovat. Při vyhodnocení a předávání získaných informací se dopouští podstatných chyb, které s dopomocí odstraní. Při práci s dokumentací klienta se dopouští závažnějších, potřebuje pomoc učitele nebo zdravotnického pracovníka.

ad 2
Při úpravě lůžka dodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem pouze podprůměrně. Nedodržuje pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla. Má výrazné problémy s úpravou lůžka bez klienta. Práce při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku vykazuje závažné nedostatky. Polohy při ošetřování klienta nevyužívá. Zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam vysvětlí pouze se závažnými chybami. Pravidla bezpečné manipulace s klientem dodržuje okrajově. Polohovací záznam vyplní s výraznou dopomocí.

ad 3
Žákyně má výrazné nedostatky v dodržování zásad BOZP při provádění hygienické péče u klienta. Odborná úroveň provádění hygienické péče je podprůměrná. Pracuje s výraznou pomocí. Pomůcky má připraveny pouze částečně, s pomocí si je dokáže doplnit. Postupy při provádění hygienické péče u klienta provádí taktéž s pomocí. Při hygienické péči u klienta nepracuje vždy taktně, ohleduplně, s empatií, soukromí a intimitu klienta zajišťuje pouze okrajově. S výraznou dopomocí učitele vysvětlí význam hygienické péče. Záznam o hygienické péči vyplní se závažnými chybami.

ad 4
Žákyně nezná klientovu dietu, její význam dokáže vysvětlit pouze se závažnými chybami. Příprava jídla podle toho, jak je klient schopen kousat a polykat je pouze podprůměrná. Bez pomoci nedokáže připravit pomůcky ke krmení a uvést klienta do správné polohy. Při krmení klienta postupuje netrpělivě a potřebuje výraznou dopomoc. Klientovi podává tekutiny neobratně a pouze na vyzvání učitele a nedokáže vysvětlit význam tekutin pro lidský organismus. Při vyplňování záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta dělá závažné chyby, které s dopomocí učitele částečně opraví.

ad 5
Žák prokazuje podprůměrné odborné vědomosti. Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti požadovaných poznatků, fakt, pojmů, definic, odborné terminologii má závažné nedostatky. Ne vždy

úplně přesně chápe vztahy mezi nimi. Jeho myšlení je málo tvořivé a v logice se vyskytují chyby. V jeho projevu jsou závažnější nedostatky ve správnosti a výstižnosti. Osvojené teoretické vědomosti nedostatečně uplatňuje při praktických činnostech. Je schopný s větší pomocí teoreticky zdůvodnit některé provedené výkony před zkušební komisí. V interpretaci se objevují nepřesnosti a chyby. Na doplňující otázky odpovídá s výraznějšími nedostatky. Podstatnější nepřesnosti a chyby dokáže za pomoci učitele korigovat.

1 bod

ad 1

Komunikace s pacienty, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav je podprůměrná. Při komunikaci používá hovorové výrazy. Nedodržuje pravidla slušného chování. S pomocí je schopný získané informace zpracovat pouze částečně. Při vyhodnocení a předávání získaných informací se dopouští podstatných chyb. Nezvládá práci s dokumentací klienta, potřebuje pomoc učitele nebo zdravotnického pracovníka.

ad 2

Při úpravě lůžka dodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem pouze vyjímečně. Nedodržuje pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla. Má výrazné problémy s úpravou lůžka bez klienta. Práce při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku vykazuje závažné nedostatky, které není schopen odstranit ani na vyzvání učitele. Polohy při ošetřování klienta nevyužívá. Zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam vysvětlí pouze se závažnými chybami, nebo nevysvětlí vůbec. Pravidla bezpečné manipulace s klientem dodržuje pouze okrajově. Polohovací záznam vyplní i přes výraznou dopomoc s chybami.

ad 3

Žákyně nedodržuje zásady BOZP při provádění hygienické péče u klienta. Hygienickou péči může provádět pouze s výraznou dopomocí učitele. Pomůcky sama nepřipraví, s výraznou pomocí si je dokáže doplnit. Při hygienické péči u klienta nepracuje vždy taktně, ohleduplně, s empatií, soukromí a intimitu klienta zajišťuje pouze okrajově. S výraznou dopomocí učitele vysvětlí význam hygienické péče. Záznam o hygienické péči není schopna vyplnit.

ad 4

Žákyně nezná klientovu dietu. V dietním systému se neorientuje. Nezná postup při krmení klienta. Bez pomoci nedokáže připravit pomůcky ke krmení a uvést klienta do správné polohy. Při krmení klienta potřebuje výraznou dopomoc. Klientovi podává tekutiny pouze na vyzvání učitele a s jeho výraznou pomocí. Nedokáže vysvětlit význam tekutin pro lidský organismus. Nevyplní záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta.

ad 5

Žák prokazuje podprůměrné odborné vědomosti. Neumí vysvětlit odbornou terminologii, ani s pomocí učitele. V jeho projevu jsou závažné nepřesnosti a nedostatky ve správnosti a výstižnosti. Osvojené teoretické vědomosti nedostatečně uplatňuje při praktických činnostech. Je schopný s větší pomocí

teoreticky zdůvodnit některé provedené výkony před zkušební komisí. V interpretaci se objevují závažné chyby. Na doplňující otázky odpovídá s výraznými nedostatky. Podstatnější nepřesnosti a chyby dokáže za pomoci učitele korigovat pouze ojediněle.

0 bodů

ad 1

Komunikaci s pacienty, s ohledem na jejich věk, typ osobnosti a zdravotní stav nezvládá. Při komunikaci používá vulgarismy. Nedodržuje pravidla slušného chování. Nerespektuje ochranu informací klienta. Není schopný získat potřebné informace o pacientovi, je nesamostatný.

ad 2

Při úpravě lůžka nedodržuje zásady BOZP pro manipulaci s čistým a špinavým prádlem. Pravidla pro ukládání čistého a špinavého prádla nezná a nerespektuje. Má zásadní problémy s úpravou lůžka. Práce při úpravě lůžka s klientem a při polohování klienta na lůžku vykazuje závažné nedostatky, které neodstraní ani po upozornění učitelem. Polohy při ošetřování klienta nevyužívá. Neumí polohovat klienta. Zásady polohování, jednotlivé léčebné polohy klientů na lůžku a jejich význam nevysvětlí ani s dopomocí učitele. Pravidla bezpečné manipulace s klientem nedodržuje. Polohovací záznam neumí vyplnit.

ad 3

Žákyně nedodržuje zásady BOZP při provádění hygienické péče u klienta. Odborná úroveň provádění hygienické péče je nedostatečná. Neprovádí ji ani s výraznou pomocí učitele. Nemá připravené pomůcky k hygienické péči. Nezná postupy při provádění hygienické péče u klienta. Při hygienické péči u klienta nepracuje taktně, ohleduplně, s empatií, nerespektuje soukromí a intimitu klienta. Ani s výraznou dopomocí učitele nevysvětlí význam hygienické péče. Záznam o hygienické péči neumí vyplnit.

ad 4

Žákyně nezná klientovu dietu, její význam nedokáže vysvětlit ani s pomocí učitele. Nedokáže připravit jídlo pro klienta. Nedokáže připravit pomůcky ke krmení a uvést klienta do správné polohy. Při krmení klienta se dopouští závažných chyb. Klientovi nepodá tekutiny ani na vyzvání učitele a nedokáže vysvětlit význam tekutin pro lidský organismus. Nezvládá vyplnit záznam o příjmu potravy a tekutin u klienta.

ad 5

Teoretické vědomosti vykazují závažné chyby. Na otázky vyučujících není schopen správně odpovědět. Nezná základní odbornou terminologii. Není schopen teoreticky zdůvodnit provedené výkony před zkušební komisí.

Celkové hodnocení

Klasifikační stupeň	Výkon žáka v bodovém vyjádření
1 - výborný	21 – 25 bodů
2 - chvalitebný	16 – 20 bodů
3 - dobrý	11 – 15 bodů
4 - dostatečný	6 – 10 bodů
5 - nedostatečný	5 bodů a méně

V Českém Krumlově: 1. 9. 2026